

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Webdienste)

1 Allgemeines

- 1.1 Diese Benutzungsrichtlinien für Kniv-Web GmbH Internet-Dienstleistungen (nachfolgend „Web-Richtlinien“ genannt) bilden Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kniv-Web GmbH. Sie halten verbindlich fest, welche Richtlinien bei der Benutzung der von der Kniv-Web GmbH erbrachten Internet-Dienstleistungen („Dienstleistungen“) durch den Kunden zu beachten sind.
- 1.2 Für den Geschäftsverkehr zwischen Kniv-Web GmbH und dem Kunden gelten ausschliesslich nachfolgende Bedingungen, soweit nicht anderweitige Vereinbarungen getroffen und von Kniv-Web GmbH schriftlich bestätigt wurden.
- 1.3 Die aktuelle und verbindliche Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird auf dem Internet publiziert unter: www.kniv-web.ch.
- 1.4 Die Bestellung von Waren und Dienstleistungen schliesst die Anerkennung der allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Käufer ein.
- 1.5 Die Kniv-Web GmbH behält sich das Recht vor, diese Web-Richtlinien jederzeit zu ändern. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, sich über die jeweils aktuellen Internet-Benutzungsrichtlinien zu informieren.
- 1.6 Der Kunde hat bei Vertragsrücktritt bzw. Kündigung keinen Anspruch auf Rückvergütung.

2 Gewährleistung

- 2.1 Die Kniv-Web GmbH gewährleistet eine professionelle Erbringung der Leistungen. Es besteht jedoch kein Anspruch des Kunden auf ununterbrochene und jederzeitige fehlerfreie Verfügbarkeit der Dienstleistungen.
- 2.2 Die Kniv-Web GmbH behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne die ausdrückliche Zustimmung des Kunden die Dienstleistungen anzupassen oder zu verändern, wie auch nicht weiter anzubieten.

3 onlineBackup „Email Reporting“

- 3.1 Die enthaltene Dienstleistung „Backupüberwachung durch Kniv-Web GmbH“ („Email Reporting“) in den online-Backup-business Paketen wird nur ausgeführt, wenn bei der onlineBackup-Software die Email-Adresse (info@kniv-web.ch) im Email Reporting hinterlegt wird.
- 3.2 Email Reporting durch die Kniv-Web GmbH ist nur eine Kontrolle ob die onlineBackup-Software den Backupauftrag durchführen konnte oder nicht („Übertragung“). Für die Erfolgreiche Übertragung und Kontrolle des Inhalts (Kundendaten) des Backupauftrages, ist der Kunde selber verantwortlich.
- 3.3 Wird festgestellt, dass die Übertragung fehlgeschlagen ist, werden die Kosten für die Behebung des Problems dem Kunden in Rechnung gestellt. Die Reaktionszeit und die Behebung des Problems ist Ermessenssache der Kniv-Web GmbH.
- 3.4 Die Kniv-Web GmbH behält sich vor, jederzeit und ohne Begründung das Email Reporting einzustellen bzw. aus dem dem Angebot zu nehmen.
- 3.5 Die Kniv-Web GmbH kann nicht für Datenverlust haftbar gemacht werden.

4 Benutzung

- 4.1 Der Kunde darf die Dienstleistungen ausschliesslich im Rahmen der geltenden internationalen und Schweizer Gesetze und Vorschriften benutzen.
- 4.2 Der Kunde ist verpflichtet, die ihm zur Verfügung gestellten Dienstleistungen weder zur Begehung noch zur Unterstützung strafbarer Handlungen zu nutzen sowie geeignete Massnahmen zur Vermeidung einer strafbaren Nutzung durch seine Angestellten bzw. durch Angehörige seines Haushalts zu treffen. Dies gilt insbesondere in Bezug auf Tatbestände des unerlaubten Glücksspiels, der Geldwäscherei sowie der Verbreitung und des Zugänglichmachens von Gewaltdarstellungen, der sog. harten Pornographie, der Aufforderung zu Verbrechen oder Gewalttätigkeit, der Störung der Glaubens- und Kultusfreiheit oder der Rassendiskriminierung.
- 4.3 Die Übertragung, Verteilung und Speicherung von Material oder Informationen, welche gegen geltendes Recht oder gegen allgemein bekannte Vorschriften verstossen, ist verboten.

- 4.4 Der Kunde ist verpflichtet, die Kniv-Web GmbH unverzüglich über ihm zur Kenntnis gelangte Mängel, Störungen oder Unterbrechungen von Dienstleistungen, Anlagen oder Software zu orientieren, einschliesslich Fälle von rechts- oder vertragswidriger Verwendung der Dienstleistungen durch Dritte (z.B. Hacker).
- 4.5 Der Kunde haftet für sämtliche Kosten im Zusammenhang mit den von seinem Anschluss in Anspruch genommenen Dienstleistungen.

5 Netzwerk-Sicherheit

- 5.1 Verstösse gegen die System- und Netzwerk-Sicherheit sind verboten. Zuwiderhandlungen sind kriminelle Tatbestände, für welche der Kunde gegebenenfalls straf- und/oder zivilrechtlich belangt werden kann.
- 5.2 Die Kniv-Web GmbH wird solche Vorkommnisse und Verstösse abklären. Sollten dabei kriminelle Handlungen festgestellt werden, so wird Kniv-Web GmbH die Strafverfolgungsbehörden informieren und mit diesen zusammenarbeiten.
- 5.3 Der Kunde trifft die notwendigen angemessenen Massnahmen zur Verhinderung von unerlaubten Eingriffen in fremde Systeme, gegen die Verbreitung von Viren sowie zur Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen.
- 5.4 Der Kunde hat beim Anschluss und der Benutzung von Geräten, die er zur Nutzung einer Dienstleistung einsetzt, die Instruktionen von Kniv-Web GmbH zu befolgen. Er ist ausserdem für die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften und zumutbaren Sicherheitsvorkehrungen sowie für die Kompatibilität der von ihm benutzten Hard- und Software verantwortlich.
- 5.5 Die dem Kunden mitgeteilten Passwörter sind für die persönliche Verwendung bestimmt und daher vertraulich zu behandeln. Stellt Kniv-Web GmbH eine unzulässige Weitergabe eines Passworts fest, so werden die mit der Passwortänderung verbundenen Kosten in Rechnung gestellt.
- 5.6 Stellt Kniv-Web GmbH einen Verstoß gegen diese Web-Richtlinien fest oder erhält Kenntnis davon, so kann der Zugang zu den Dienstleistungen ohne Ankündigung und unabhängig davon, ob es sich um eine kostenpflichtige Dienstleistung handelt oder nicht, ohne weiteres gesperrt resp. aufgehoben werden (sowie allfällige weitere Webdienste des Kunden). Der mit der Abklärung von solchen Verstössen verbundene Aufwand kann dem Kunden in Rechnung gestellt werden.

6 Lizenzen

- 6.1 Die Lizenzgebühren gegenüber dem Software-Hersteller werden durch Kniv-Web GmbH entrichtet. Dem Kunden wird diese Lizenzgebühr innerhalb der Dienstleistungs-Kosten in Rechnung gestellt jedoch nicht gesondert aufgeführt.
- 6.2 Mit der Vertragsvereinbarung einer Dienstleistung, akzeptiert der Kunde automatisch die Lizenzbedingungen des Software-Herstellers. Diese werden nur bei ausdrücklichem Verlangen an den Kunden ausgehändigt.

7 Beendigung einer Dienstleistung

- 7.1 Die Kniv-Web GmbH hat das Recht, eine von ihr kostenlos angebotene Dienstleistung (z.B. ein onlineBackup Grattestest-Konto), ohne Angabe von Gründen und ohne Vorankündigung wie auch nach Ablauf der Testzeit mit sofortiger Wirkung zu kündigen und die damit verbundenen Daten definitiv zu löschen. Kniv-Web GmbH ist nicht verpflichtet, irgendwelche Daten auf dem Konto des Kunden aufzubewahren oder diese dem Kunden zurück zu senden.
- 7.2 Mit der Kündigung erlischt das Recht des Kunden ohne weiteres und sofort, die entsprechende Dienstleistung weiter in Anspruch zu nehmen.
- 7.3 Zudem hat Kniv-Web GmbH das Recht, jede (kostenlose oder kostenpflichtige) Dienstleistung fristlos zu kündigen, wenn der Kunde gegen die Rechtsordnung, gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder gegen die vorliegenden Web-Richtlinien verstösst.
- 7.4 Sofern nicht anders vereinbart, kann die Kniv-Web GmbH jede Dienstleistung mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich (auch mittels E-Mail) kündigen.
- 7.5 Für direkte oder indirekte Schäden, welche im Zusammenhang mit der Beendigung einer Dienstleistung entstehen, übernimmt die Kniv-Web GmbH keine Haftung.

8 Zahlungsbedingungen

- 8.1 Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) ohne Mehrwert-Steuer (MwSt.) sofern nichts anderes vereinbart bzw. angegeben ist.
- 8.2 Zahlungen sind netto ohne Abzüge innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung an den bezeichneten Zahlungs-ort zu leisten.
- 8.3 Bei den onlineBackup und Sicherheitsangeboten, wie zum Beispiel onlineBackup, AntiVirus-Pack, AntiSpam-Pack, Internet-Filter oder SSL-ScanPack, erfolgt die Zahlung jeweils für ein Jahr im voraus.
- 8.4 Ohne schriftliche Kündigung durch den Kunden verlängert sich die Dienstleistung automatisch um ein weiteres Jahr. Diese wird dem Kunden wiederum im voraus für ein Jahr in Rechnung gestellt.
- 8.5 Wird diese nicht geleistet, so sind wir zur Zurückhaltung unserer Dienstleistung berechtigt, ohne dass der Käufer von seinen Pflichten befreit wird.
- 8.6 Bei Zahlungsverzug des Kunden erfolgt eine Zahlungsaufforderung die innerhalb 10 Tage beglichen werden muss. Zu einer 2.Mahnung wird zusätzlich ein Verzugszins von 7% verrechnet und 5 Tage für die Zahlung eingeräumt. Falls der Kunde auch dieser Aufforderung nicht nachkommt, ist Kniv-Web GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Dienstleistung einzustellen. Die Kniv-Web GmbH ist berechtigt auch nach der Einstellung der Dienstleistung die Aufwendungen und Mahnkosten dem Kunden in Rechnung zu stellen.
- 8.7 Wird die Zahlung für eine Dienstleistung eines Dritten („Partner“) nicht über Kniv-Web GmbH abgerechnet, gelten die Bedingungen des Partners.

9 Garantie

- 9.1 Kniv-Web GmbH übernimmt keine Garantieleistungen.
- 9.2 Alle weiteren Ansprüche, insbesondere jene auf Rücktritt, Minderung oder Schadenersatz sind ausgeschlossen. Es werden insofern keine Kosten für De- oder Widermontage, Datenverlust oder für irgendwelche andere Folgeschäden von uns übernommen.

10 Haftung

- 10.1 Jede die Gewährleistung übersteigende vertragliche oder ausservertragliche Haftung, insbesondere diejenige für so genannte Mangelfolgeschäden und indirekte Schäden, ist gegenüber dem Käufer ausgeschlossen. Der Haftungsauschluss gilt auch für absichtlich oder grobfahrlässig zugefügte Schäden.

11 Termin/ Erfüllung

- 11.1 Der Termin für die Erfüllung der Dienstleistung wird schriftlich oder mündlich vereinbart.
- 11.2 Kniv-Web GmbH ist verpflichtet möglichst den vereinbarten Termin einzuhalten oder gegebenen falls den Kunden zu informieren, wo die Zeitverzögerung entstanden ist.
- 11.3 Nichteinhaltung des vereinbarten Termins durch Kniv-Web GmbH berechtigt den Kunden nicht zum Annullieren des Vertrages oder zu Entschädigungen in irgendeiner Form.
- 11.4 Der Kunde verpflichtet sich die vereinbarten Termine für die Beschaffung der Technischen-Informationen oder andere Unterlagen einzuhalten, damit Kniv-Web GmbH den Termin einhalten kann. Bei einer Nichteinhaltung der Termine muss sofort Kniv-Web GmbH in Kenntnis über die Verzögerung gesetzt werden.
- 11.5 Der Kunde hat keinerlei Garantieansprüche gegenüber von Kniv-Web GmbH.
- 11.6 Erfüllungsort für sämtliche Leistungen im Geschäftsverkehr ist der Geschäftssitz von Kniv-Web GmbH (CH-8633 Wolfhausen).

12 Gerichtsstand

- 12.1 Gerichtsstand ist der Geschäftssitz von Kniv-Web GmbH. Wir behalten uns vor, den Vertragspartner nach unserer Wahl auch an dessen Domizil oder einem anderen zuständigen Gericht zu belangen.

Wolfhausen, Februar 2008