

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (Webpublishing)**

---

### **1 Allgemeines**

- 1.1 Für den Geschäftsverkehr zwischen Kniv-Web GmbH und dem Kunden gelten ausschliesslich nachfolgende Bedingungen, soweit nicht anderweitige Vereinbarungen getroffen und von Kniv-Web GmbH schriftlich bestätigt wurden.
- 1.2 Kniv-Web GmbH übernimmt keine Verantwortung und Haftung für Dienstleistungen im Angebot für die Dritte zuständig sind. Kniv-Web GmbH übernimmt auch keine Haftung für den Inhalt der Seiten. Der Vertragspartner ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Inhalt seiner Internet-Präsenz nicht gegen geltendes Recht verstösst. Auch die Rechte Dritter, insbesondere Urheberrecht, dürfen nicht verletzt werden. Bei entsprechenden Verstössen behält sich Kniv-Web GmbH das Abschalten der Webseite vor.
- 1.3 Kniv-Web GmbH kann die Geschäftsbedingungen und die Preise für das Angebot jederzeit ändern, hat aber die Pflicht den Kunden in geeigneter Form zu informieren.
- 1.4 Aus wichtigen Gründen kann Kniv-Web GmbH den Vertrag jederzeit auflösen. Es werden die geleisteten Stunden und die Materialkosten der Kniv-Web GmbH in Rechnung gestellt. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine Entschädigung oder Schadenersatz.
- 1.5 Bei Vertragsrücktritt des Kunden innert 3 Tagen wird 30% und nach 10 Tagen 75% des Offertbetrages in Rechnung gestellt.
- 1.6 Das Design einer Homepage bleibt geistiges Eigentum der Firma Kniv-Web GmbH und darf nicht kopiert, vervielfältigt oder anderweitig verwendet werden.
- 1.7 Nach der Aufschaltung der Kundenwebseite hat der Kunde keinen Anspruch auf Garantieleistungen. Die Kniv-Web GmbH kann, ist aber nicht verpflichtet, nach seinen eigenen Ermessen eine Garantieleistung erbringen. Ansonsten werden die Aufwendungen gemäss Stundenansatz der Kniv-Web GmbH in Rechnung gestellt.

### **2 Aktualisierungen**

- 2.1 Das Aktualisierungs-Abo ist ausschliesslich für die Aktualisierung einer Website bestimmt. Es kann nicht für eine Neuerstellung einer Homepage eingesetzt werden.
- 2.2 Das Abonnement wird auf eine unbestimmte Dauer abgeschlossen, mindestens aber für 1 Jahr.
- 2.3 Das Abo wird nach Ablauf der Laufzeit oder nach Verbrauch der Stunden automatisch erneuert, ausser der Kunde kündigt den Vertrag fristgerecht.
- 2.4 Die evtl. verbleibenden Stunden werden bei einer Erneuerung des Abos dem neuen Abo angerechnet.
- 2.5 Die Kündigung muss min. 30 Tage vor Ablauf des Abonnements schriftlich bei Kniv-Web GmbH eingereicht werden. Es erfolgt keine Rückzahlung für die nicht benötigten Stunden. Die Stunden können bis Ablauf der Abozeit in Anspruch genommen werden, danach verfallen sie.
- 2.6 Kniv-Web GmbH kann die Preise und Dienstleistungen für die Angebote jederzeit ändern, hat aber die Pflicht den Kunden in geeigneter Form zu informieren. Sofern der Kunde sein Abonnement nicht innerhalb 10 Tagen nach Erhalt der Information kündigt, gelten die Änderungen als akzeptiert.

### 3 **Betreuungs-Service**

- 3.1 Der Betreuungs-Service ist für eine schnelle Veröffentlichung von Beiträgen auf der Webseite, Email-Support und andere Kniv-Web Dienstleistungen gemacht. Er kann nicht für eine Neuerstellung einer Homepage (Webseite) eingesetzt werden.
- 3.2 Betreuungs-Service Kunden geniessen eine bevorzugte Behandlung Ihrer Support- und Aktualisierungsanfragen.
- 3.3 Das Abonnement wird auf eine unbestimmte Dauer abgeschlossen, mindestens aber für 3 Jahr. Das Abo wird nach Ablauf der Laufzeit automatisch erneuert, ausser der Kunde kündigt den Vertrag fristgerecht.
- 3.4 Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus.
- 3.5 Die Anzahl an Aktualisierungen (Aktualisierungs-Abo) unterscheidet sich je nach abgeschlossenem Betreuungs-Service Paket. Wird die maximale Anzahl an Aktualisierungen innerhalb des Jahres nicht in Anspruch genommen, verfallen diese nach Ablauf der jährlichen Abo-Periode. Die nicht benötigten Anzahl Stunden (Betreuungs-Service) pro Jahr verfallen nach Ablauf der Periode (1 Jahr) und können nicht kumuliert werden.
- 3.6 Die Kündigung muss min. 30 Tage vor Ablauf des Abonnements schriftlich bei Kniv-Web GmbH eingereicht werden. Es erfolgt keine Rückzahlung für die nicht benötigten Aktualisierungen oder Stunden. Die maximale Anzahl an Aktualisierungen und Stunden können bis Ablauf der Abozeit in Anspruch genommen werden, danach verfallen diese.
- 3.7 Kniv-Web GmbH kann die Preise und Dienstleistungen für die Betreuungs-Service jederzeit ändern, hat aber die Pflicht den Kunden in geeigneter Form zu informieren. Sofern der Kunde sein Abonnement nicht innerhalb 10 Tagen nach Erhalt der Information kündigt, gelten die Änderungen als akzeptiert.

### 4 **Termin/ Erfüllung**

- 4.1 Der Termin für die Publikation oder Aktualisierung der Webseite wird schriftlich oder mündlich vereinbart.
- 4.2 Kniv-Web GmbH ist verpflichtet möglichst den vereinbarten Termin einzuhalten oder gegebenen falls den Kunden zu informieren wo die Zeitverzögerung entstanden ist.
- 4.3 Nichteinhaltung des vereinbarten Termins durch Kniv-Web GmbH berechtigt den Kunden nicht zum Annullieren des Vertrages oder zu Entschädigungen in irgendeiner Form.
- 4.4 Der Kunde verpflichtet sich die vereinbarten Termine für die Beschaffung von Texten, Bildern oder andere Unterlagen einzuhalten, damit Kniv-Web GmbH den Publizierungs-Termin einhalten kann. Bei einer Nichteinhaltung der Termine muss sofort Kniv-Web GmbH in Kenntnis über die Verzögerung gesetzt werden.
- 4.5 Der Kunde hat keinerlei Garantieansprüche für seine Webseite gegenüber von Kniv-Web GmbH.
- 4.6 Wurden im Web-Vertrag eine Gratisschulung vereinbart, ist diese innerhalb eines Jahres vom Kunden zu beziehen. Danach hat der Kunde keinen Anspruch mehr auf eine Gratisschulung. Die Schulungskosten von CHF 110.00/Std. & Person werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
- 4.7 Erfüllungsort für sämtliche Leistungen im Geschäftsverkehr ist der Geschäftssitz von Kniv-Web GmbH (Bubikon).

### 5 **Zahlung**

- 5.1 Die Zahlung für Neukunden erfolgt in Teilzahlungen.  
Die erste Zahlung (30% des Offertbetrages) ist bei Auftragserteilung zu entrichten.

Eine zweite Zahlung (40% des Offertbetrages) erfolgt nach der Aufschaltung des CMS-Hosting.  
Restzahlung nach Fertigstellung oder Veröffentlichung der Webseite.

- 5.2 Bei einem bestehenden Kunden wird nur eine Rechnung gestellt. Kniv-Web GmbH hält sich aber vor, auch bei bestehenden Kunden, falls nötig, eine Teilzahlung zu erheben.
- 5.3 Die Zahlung ist innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum netto zahlbar.
- 5.4 Mahnungsstufen
1. Mahnung:  
Erfolgt innert 40 Tagen kein Zahlungseingang, wird die erste Mahnung mit einer Mahngebühr von CHF 5.00 exkl. MwSt. an den Kunden versendet. Diese ist innert 10 Tagen inkl. Mahnungsgebühr zu zahlen.
2. Mahnung:  
Nach 60 Tagen ab Rechnungsdatum wird die zweite Mahnung dem Kunden, mit einer Mahngebühr von CHF 15.00 exkl. MwSt. versendet. Diese ist innert 10 Tagen inkl. Mahnungsgebühr zu zahlen.
3. Mahnung  
Nach 80 Tagen ab Rechnungsdatum wird die letzte Mahnung dem Kunden mit einer Mahngebühr von CHF 30.00 exkl. MwSt. versendet. Diese ist umgehend bzw. innert 5 Tage zu begleichen. Wird auch dieser Aufforderung nicht folgegeleistet, wird die Betreuung eingeleitet oder unserem Inkassabüro übergeben und es werden zusätzlich 7% Verzugszins verrechnet.

## 6 Gerichtsstand

- 6.1 Gerichtsstand ist unser Geschäftssitz. Wir behalten uns vor, den Vertragspartner nach unserer Wahl auch an dessen Domizil oder einem anderen zuständigen Gericht zu belangen.